

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEUILLIS PAR MOYEN TECHNOLOGIQUE (WEB)

L'École de technologie supérieure (ÉTS) s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés par sa communauté et prend les mesures nécessaires pour assurer leur protection. L'ÉTS est d'ailleurs soumise à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1). Par l'intermédiaire de ses sites Web, l'ÉTS ne recueille que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de sa mission et ne les utilise qu'aux fins et pour la durée requise pour lesquelles ils ont été recueillis.

Témoins de connexion

Un témoin est un fichier texte envoyé par un serveur Web et emmagasiné sur un navigateur Web afin qu'il puisse être consulté plus tard à partir de ce navigateur. Il est enregistré dans le répertoire du navigateur et mis en mémoire pendant que le navigateur est en cours d'exécution. Il peut également être emmagasiné sur l'unité de stockage locale de l'appareil informatique utilisé lorsqu'un utilisateur se déconnecte de ce site ou serveur Web.

L'ÉTS utilise des témoins comme moyen technologique qui, dans certains cas, recueillent des renseignements personnels.

1.1 Utilisation des témoins

L'ÉTS utilise les témoins afin de collecter, directement ou par l'entremise de tiers autorisés, de l'information sur les activités des visiteurs de ses sites Web.

L'ÉTS peut utiliser l'information ainsi recueillie dans le but notamment de reconnaître les visiteurs actuels et nouveaux de ses sites Web, mieux comprendre leurs champs d'intérêt et les orienter vers certains types de contenu, et ainsi améliorer ses sites Web dans le but de fournir une meilleure expérience utilisateur.

L'ÉTS ne recueille que les renseignements nécessaires à la réalisation de sa mission et ne les utilise qu'aux fins et pour la durée requise pour lesquelles ils ont été recueillis.

1.2 Type de témoins

Les témoins sont classés dans les catégories suivantes :

- **Témoins strictement nécessaires** : Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés. Ils ne stockent aucune information d'identification personnelle.
- **Témoins de fonctionnalité** : Ces témoins permettent d'améliorer et de personnaliser des fonctionnalités du site web (envoi d'une communication électronique, langue et résolution d'affichage, etc.)
- **Témoins publicitaires** : Ces témoins sont mis en place par des partenaires publicitaires. Ils sont utilisés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer, par exemple, des publicités

de l'ÉTS sur d'autres sites web. Ces témoins ne stockent pas de données personnelles mais utilisent des identifiants uniques liés à votre navigateur.

- **Témoins de performance** : Ces témoins fournissent des statistiques sur la fréquentation du site de l'ÉTS (sources de trafic, pages les plus vues, mots recherchés, etc.), et permettent de comprendre comment les personnes naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces témoins sont anonymisées et ne permettent pas de vous identifier.

1.3 Gestion des témoins

Lors de la visite initiale d'un site de l'ÉTS ou l'utilisation d'une application de l'ÉTS, le visiteur devra déterminer les types de témoins dont il accepte l'utilisation. Il est possible, par la suite, de gérer les témoins installés dans les paramètres du navigateur. Il est à noter que la désactivation ou la suppression des témoins peut avoir un impact sur la capacité à utiliser certaines fonctionnalités des sites Web de l'ÉTS. De plus, cette procédure doit être répétée pour chacun des navigateurs et appareils utilisés.

Pour en savoir plus, il est possible de consulter les outils de soutien de chaque navigateur (ex. : Chrome, Firefox, Internet Explorer ou Safari).

Autres outils d'analyse Web

L'ÉTS utilise des outils d'analyse WEB tels que Google Analytics et Microsoft Clarity, qui fournissent des statistiques et des outils analytiques de base. Ces données aident à l'optimisation des moteurs de recherche et à recueillir des renseignements démographiques et de l'information sur les centres d'intérêt des utilisateurs des sites Web.

Renseignements personnels recueillis

2.1 Description des renseignements personnels recueillis

Dans le cadre de ses activités courantes, l'ÉTS recueille et conserve des renseignements personnels sur les membres de la communauté universitaire. Dans certains cas, des renseignements personnels sont recueillis à l'aide de témoins. Voici des exemples du type de renseignements qui peuvent être recueillis :

- Votre adresse IP
- Votre identifiant client
- Votre fournisseur de services Internet
- Votre système d'exploitation (ex. : MacOS, Windows)
- Le type et le modèle de votre appareil (ex. : iPhone 11)
- La résolution d'écran de votre appareil

- Le type, la langue, la version et les autres données relatives à votre navigateur (ex. : Chrome, Safari)
- Votre région ou municipalité, déterminée d'après votre adresse IP
- Le point d'origine (ex. : bannière, courriel, réseau social, etc.)

Les pages consultées sur etsmtl.ca (la séquence de consultation, les interactions dans la page, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites et activités [clics, défilement d'écran, etc.]

2.2 Accès aux renseignements personnels recueillis

Seul le personnel autorisé de l'ÉTS peut avoir accès aux renseignements personnels recueillis. L'ÉTS s'assure que ces personnes ont qualité pour accéder à ces renseignements et que l'accès est nécessaire dans l'exercice de leur fonction.

2.3 Sécurité des renseignements personnels recueillis

L'ÉTS met en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués, conservés, détruits ou anonymisés dont des mesures techniques (ex. : pare-feu, antivirus, etc.) et physiques (ex. : systèmes d'alarme, mise sous clé des bureaux et des classeurs, etc.).

Autres sites web

Les sites Web de l'ÉTS et autres applications de l'ÉTS peuvent contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas sous le contrôle de l'ÉTS. En cliquant sur ces liens, vous quittez les sites de l'ÉTS, et celle-ci n'est pas responsable du contenu ni des règles applicables sur ces autres sites.

Information et questions

Toute question concernant cette politique et tout exercice des droits d'accès et de rectification en conformité avec la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* peuvent être adressés au Secrétaire général de l'ÉTS à titre de responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes : acces.info@etsmtl.ca

Pour toute plainte relative à cette politique, se référer à la *Directive sur la protection et la divulgation des renseignements personnels* de l'ÉTS.

Responsable de la procédure

Le Directeur exécutif du développement stratégique et des ressources de l'ÉTS est responsable de cette Politique.

Entrée en vigueur de la politique et ses mises à jour

Cette Politique entre en vigueur le 10 juin 2024. Un avis sera publié avant toute mise à jour.