



# Services et fonctions du site protégé à l'intention des participants

## Tous les renseignements sur votre couverture en seulement quelques clics!

Grâce au site protégé à l'intention des participants, vous avez facilement accès aux services et aux renseignements suivants :

- La possibilité de recevoir vos prestations jusqu'à 70 % plus rapidement que par chèque.
- Un sommaire de vos garanties.
- Un tableau permettant de voir l'état de vos cinq dernières demandes de règlement, des renseignements détaillés sur vos demandes antérieures et la possibilité de trier les demandes en fonction de certains critères (par exemple, l'état de la demande ou la date du relevé de règlement).
- Un accès aisé aux formulaires et aux dépliants.
- La possibilité d'imprimer une carte d'avantages sociaux où que vous soyez, pour autant que vous disposiez d'un accès à Internet.

### Protection des renseignements

Toutes les données affichées dans le site, notamment vos renseignements bancaires, proviennent de notre serveur sécurisé. Les autres internautes n'ont donc aucun moyen d'accéder à vos renseignements personnels.

### Marche à suivre

Selon la structure de votre régime, il est possible que vous receviez automatiquement votre code d'activation dans la semaine suivant la réception de votre trousse de participant. Si c'est le cas, suivez les directives figurant dans la lettre pour vous inscrire au site et activer votre compte. Si vous n'avez pas reçu de lettre une semaine après la réception de votre trousse, suivez les directives indiquées à la section **Marche à suivre** pour obtenir votre code d'activation par la poste.

1. Il vous faut vos numéros de contrat et de certificat. Ceux-ci se trouvent sur vos relevés de règlement ou sur votre carte d'avantages sociaux. Si vous n'avez pas ces documents, communiquez avec l'administrateur de votre régime.
2. Rendez-vous à l'adresse [www.manuvie.ca](http://www.manuvie.ca), placez le curseur sur le bouton « Entrer » dans la partie supérieure de l'écran et cliquez sur **Participants** sous **Assurance collective** dans le menu déroulant.
3. Fournissez tous les renseignements demandés à la page d'inscription. Assurez-vous d'indiquer votre adresse électronique pour pouvoir recevoir des avis par courriel.



**Vos dernières demandes de règlement :**

| Garantie        | Date des frais   | État                            | Frais engagés | Prestation versée Total partiel | Prestation versée Total | Date du relevé | Précisions | RRE |
|-----------------|--|---------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|------------|-----|
| Soins médicaux  | 20 juin 2009   | Frais remboursés au participant | 120,00 \$     | 103,00 \$                       | 103,00 \$               | 02 juil. 2009  |            |     |
| Soins médicaux  | 15 juin 2009   | Frais remboursés au participant | 7,31 \$       | 5,85 \$                         | 5,85 \$                 | 18 juin 2009   |            |     |
| Soins dentaires | 02 févr. 2009  | Frais remboursés au participant | 130,00 \$     | 0,00 \$                         | 0,00 \$                 | 26 mai 2009    |            |     |
| Soins médicaux  | 12 janv. 2009<br>à<br>09 juil. 2009<br>à<br>31 mars 2009 | Frais remboursés au participant | 200,00 \$     | 128,00 \$                       | 252,80 \$               | 28 mai 2009    |            |     |

Pour voir l'historique de vos autres demandes de règlement, sélectionnez le lien rapide recherche de demandes

## Inscription au service de virement automatique des prestations

Pour vous prévaloir de ce service, cliquez sur l'option **Mon profil** dans la barre de navigation de supérieure puis sur **mettre à jour vos renseignements bancaires**.

The image shows a check with several fields and labels. At the top left, it says 'Nom du banque'. Below that, 'Payez à: \$' and 'Payez à l'ordre de: DOLLARS.'. There is a 'DATE: / /' field. At the bottom, there is a 'Note:' field. The MICR line at the bottom of the check is labeled with three boxes: 'Numéro de domiciliation' (101 01111 222), 'Numéro de l'institution' (00011), and 'Numéro de compte' (0022222).

- Ayez à portée de la main les numéros de domiciliation, d'institution et de compte imprimés au bas de vos chèques.
- Si vous n'êtes pas certain de l'emplacement de ces renseignements, cliquez simplement sur le lien intitulé **où puis-je retrouver mes renseignements bancaires?** et un exemple de chèque s'affichera.
- Si vous n'avez pas de chèques, renseignez-vous auprès de votre institution financière.
- Vous pouvez supprimer ou modifier vos renseignements bancaires en tout temps.

Lorsque vous vous inscrivez au service de virement automatique des prestations, vous bénéficiez d'office du service de production de relevés électroniques, lequel vous permet de consulter vos relevés de règlement en ligne. Faites-nous parvenir votre adresse électronique, et nous pourrions alors vous avertir lorsqu'une demande de règlement aura été traitée. Vous connaîtrez ainsi le montant exact de votre remboursement. Vous pouvez envoyer votre relevé de règlement électronique à l'assureur de votre conjoint, quand vous lui présentez une demande de règlement aux fins de la coordination des prestations.

Profitez bien de vos visites dans le site protégé à l'intention des participants!

## Simplement formidable. Formidablement simple.

Utilisez les services offerts dans le site protégé à l'intention des participants pour tirer le meilleur parti de vos garanties.

## Posez-nous une question

Il n'a jamais été aussi facile de poser une question. En effet, vous pouvez nous envoyer un courriel quand bon vous semble. Cliquez sur l'option **Questions** dans la barre de navigation de supérieure puis sous **Envoyez-nous un courriel**, le lien **Envoyez-nous un message**. Vous pouvez même préciser comment et où vous voulez recevoir une réponse de l'un de nos représentants du Service à la clientèle.

## Obtenez des renseignements sur la santé d'un simple clic

Les Liens Santé<sup>MD</sup> vous proposent des conseils pratiques sur des questions de santé et des renseignements fiables susceptibles de vous aider à maintenir ou à améliorer votre état de santé. Grâce aux Liens Santé, vous aurez accès à diverses ressources dont les suivantes :

- un centre Info santé comprenant un répertoire des médicaments;
- un questionnaire santé pour vous aider à évaluer vos facteurs de risque potentiels;
- la possibilité de créer un programme d'amélioration de votre état de santé.

The screenshot shows the 'Liens Santé' website. At the top, it says 'Financière Manuvie' and 'Liens Santé MD'. Below that, there are navigation tabs: Accueil, Questionnaire Santé, Affections, Médicaments, Examens et actes médicaux, Articles d'information sur la santé, Centres de santé. The main content area has a green header with the text 'Bienvenue dans le site des Liens Santé - votre portail vers une meilleure santé!'. Below this, there are several articles and sections: 'Évaluation des risques sur le plan de la santé', 'Avez-vous un mode de vie sain?', 'Article d'information en vacance', 'Accompagnateur santé et style de vie', 'Health Libraries' with sub-sections for 'Articles d'information sur la santé', 'Affections', 'Médicaments', and 'Examens et actes médicaux'.

