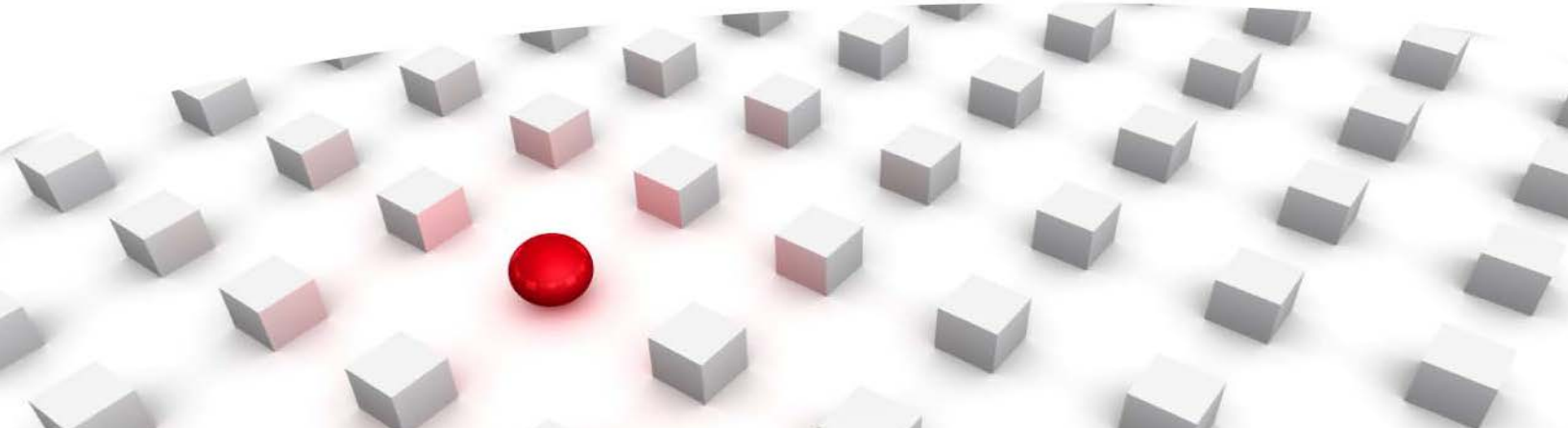
Prix Révélation 2024

Description des critères et formulaire
Prix collectif

Prix d'excellence pour le personnel de soutien et le personnel administratif de l'École de technologie supérieure

Service des ressources humaines
2024



Description des critères de sélection

Critères essentiels - Prix collectif

1. Excellence	Le caractère exceptionnel de l'investissement et l'engagement des membres de l'équipe dans l'atteinte de leurs objectifs est incontestable. Cette équipe vise l'excellence au quotidien et le partage des meilleures pratiques. Ses membres conçoivent des solutions avantageuses et suggèrent des améliorations au milieu de travail qui ont un impact significatif et durable.
2. Esprit d'équipe	Cette équipe se démarque par la cohésion de ses membres. Ces derniers ont su mettre à profit les forces de chacun et en maximiser l'impact. Leur démonstration de solidarité et leur coopération favorisent un milieu de travail harmonieux qui inspire le respect mutuel ainsi que la collaboration.

Critères spécifiques (1 au choix) - Prix collectif

3. Innovation	Cette équipe a mis en œuvre une nouvelle solution (service, produit, méthode de travail), qui n'a jamais été offerte à l'ÉTS par une approche novatrice et créative. Les membres de cette équipe font preuve d'audace et sortent des sentiers battus. L'idée, le concept, l'outil ou l'approche instaurés par l'équipe démontre une certaine originalité et une solution astucieuse. La solution proposée sort du cadre habituel et donne des résultats significatifs. Les membres de l'équipe possèdent un esprit inventif et font preuve de débrouillardise.

4. Pragmatisme	Cette équipe se démarque par sa capacité à trouver des solutions orientées vers l'action, pratiques et concrètes. Elle met en place ou modifie des outils ou des processus adaptés aux besoins de sa clientèle, qui améliorent le quotidien, sont utiles et efficaces.
5. Service à la clientèle	Les membres de cette équipe ont démontré d'une manière significative et constante leur sens du service à la clientèle. Ils connaissent les caractéristiques et les enjeux des clients. Ils anticipent l'évolution de leurs besoins et se préoccupent de leur répondre consciencieusement. Cette équipe est soucieuse d'offrir une expérience client hors pair, soit dans la conception, soit dans l'organisation ou la prestation de services.
6. Souci de la qualité	Cette équipe a démontré un souci constant et remarquable pour la qualité de son travail. Les membres ont identifié tous les détails qui assurent une exécution efficace et efficiente de chaque tâche. Ils s'appliquent dans leur travail, sont rigoureux, consciencieux et ce, tout en respectant les délais.

Pour faire valoir la candidature, vous devez remplir le formulaire qui débute à la page suivante.

Prix Révélation de l'École de technologie supérieure

Formulaire de mise en candidature 2024

Instructions :

1. Remplir les sections A à F du formulaire.
2. Dans la section D, cochez la caractéristique pour laquelle vous souhaitez inscrire l'équipe (innovation, pragmatisme, service à la clientèle, souci de la qualité). Ne remplir que la section s'y rattachant.
3. Faire parvenir le dossier dûment rempli à l'adresse courriel *dominique.gendron@etsmtl.ca* d'ici le **23 février 2024 inclusivement**.

Formulaire de mise en candidature

A- Les informations concernant la personne qui soumet la candidature			
Nom :		**Courriel :**	
Fonction :		**Téléphone :**	
Direction/département/service :			

B- Les informations sur les membres de l'équipe (Ajoutez les membres supplémentaires à la fin du formulaire)			
Nom du membre 1 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 2 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 3 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 4 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 5 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 6 :		**Fonction/Rôle :**	
Nom du membre 7 :		**Fonction/Rôle :**	
Objectif / raison d'être / mandat :			

Que souhaiteriez-vous faire avec le prix de 1 500 $?	

C- Critères essentiels

Excellence

En quelques lignes, expliquez de quelle façon cette équipe excelle dans ce qu'elle fait (i.e. l'envergure de l'engagement, l'énergie et le temps investis, ainsi que les impacts de son travail/projet).

Esprit d'équipe **En quelques mots, expliquez comment les membres de ce groupe démontrent leur esprit d'équipe (cohésion, respect, collaboration, contribution au climat de travail, etc.).**
Esprit d'équipe **Donnez un exemple de la répartition des tâches au sein de l'équipe. Faites ressortir en quoi cette répartition maximise les forces de chacun des membres du groupe.**

D- Critères spécifiques : cocher et remplir le formulaire seulement pour l'UNE des caractéristiques suivantes :
☐ **Innovation**
En quelques mots, expliquez en quoi la solution ou l'approche de cette équipe sont des nouveautés.
Quels sont les impacts qui résultent du caractère innovant de cette équipe ou de cette solution?

☐ **Pragmatisme**
En quelques mots, expliquez en quoi le travail ou la solution de cette équipe sont ancrés dans l'action pratique et le concret?
Décrivez l'impact de ce travail ou de cette solution sur le quotidien et en quoi ils sont utiles et efficaces.

☐ **Service à la clientèle**
En quelques mots, décrivez la qualité du service offert à la clientèle par cette équipe.
En quelques mots, expliquez en quoi le travail ou la solution créés par cette équipe offre une expérience-client allant au-delà des attentes.

	Souci de la qualité
Donnez un exemple du souci de la qualité (i.e. rigueur, minutie, constance, efficacité, etc.) dont fait preuve cette équipe dans le cadre de son travail.	
En quelques mots, expliquez en quoi cette équipe accomplit son travail avec constance et offre un produit ou un service d'une qualité surpassant les attentes.	

E- Informations complémentaires que vous souhaitez porter à l'attention du comité de pairs

F- Personne à contacter si les membres du comité de sélection désirent obtenir davantage de précisions :	
Nom :	

Vous pouvez joindre tous les éléments qui vous semblent pertinents à cette candidature (i.e. photos, rapport, notes, prototype, etc.).

S.V.P. inclure une photo de l'équipe. Elle pourrait être utilisée lors du dévoilement des lauréats.

Prix Révélation de l'École de technologie supérieure

Signatures d'appui

Parmi les trois signataires d'appui, nous devons retrouver le supérieur immédiat et un client externe (par exemple un étudiant) ou un client interne.

Équipe :		**Téléphone :**	
Réalisation : **(s'il y a lieu)**			
Direction/département/service :			
Signature d'appui – Supérieur immédiat			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature :			
Fonction :			
Motivation :			
Signature d'appui – Client interne/externe			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature			
Fonction :			
Motivation :			

Signature d'appui			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature			
Fonction :			
Motivation :			

Vous pouvez joindre tous les appuis qui vous semblent pertinents à cette candidature (i.e. signatures, témoignages, courriels, etc.).