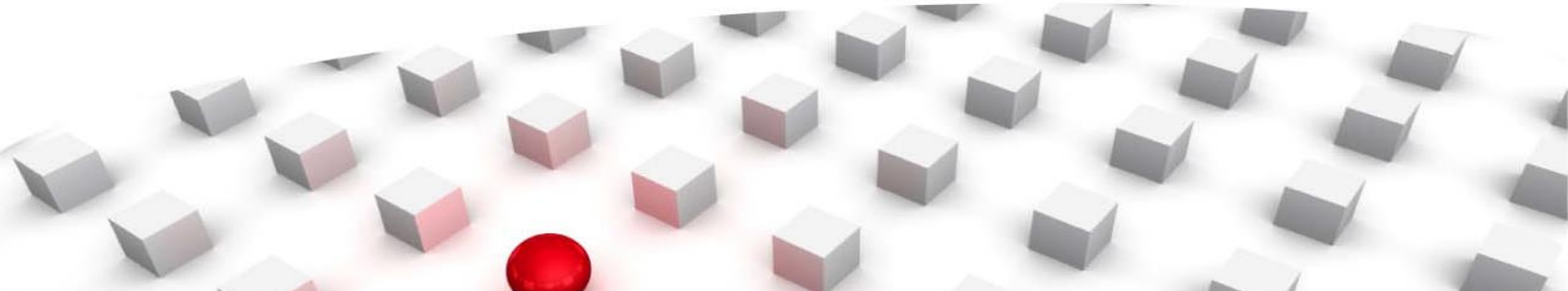
Prix
Révélation
2024

Description des critères et formulaire
Prix individuel

Prix d'excellence pour le personnel de soutien et le personnel administratif de l'École de technologie supérieure

Service des ressources humaines
2024



Description des critères de sélection

Critères essentiels - Prix individuel

1. Excellence	Le caractère exceptionnel de l'investissement et l'engagement de cette personne dans l'atteinte de ses objectifs est incontestable. Cette personne vise l'excellence au quotidien et partage les meilleures pratiques. Elle se démarque dans sa prestation de travail, fait preuve de rigueur au quotidien et agit avec professionnalisme.
2. Aptitudes interpersonnelles	Cette personne se démarque par sa capacité d'écoute et de communication. Elle sait faire preuve d'empathie envers ses collègues et est engagée dans son milieu de travail. Elle contribue à l'harmonie de son milieu de travail et inspire le respect ainsi que la collaboration.

Critères spécifiques (1 au choix) - Prix individuel

3. Innovation	Cette personne fait preuve d'audace et sort des sentiers battus. Elle démontre une certaine originalité dans les solutions qu'elle propose et sort du cadre habituel. Elle propose également des solutions astucieuses entraînant des résultats significatifs. Elle possède un esprit inventif et fait preuve de débrouillardise.
4. Pragmatisme	Cette personne se démarque par sa capacité à trouver des solutions orientées vers l'action, pratiques et concrètes. Elle met en place ou modifie des outils ou des processus adaptés aux besoins de sa clientèle, qui améliorent le quotidien, sont utiles et efficaces.
5. Service à la clientèle	Cette personne a démontré d'une manière significative et constante son sens du service à la clientèle. Elle connaît les caractéristiques et les enjeux des clients. Elle anticipe

	l'évolution de leurs besoins et se préoccupe de leur répondre consciencieusement. Elle est soucieuse d'offrir une expérience client hors pair, soit dans la conception, soit dans l'organisation ou la prestation de services.
6. Souci de la qualité	Cette personne a démontré un souci constant et remarquable pour la qualité de son travail. Elle identifie tous les détails qui assurent une exécution efficace et efficiente de chaque tâche. Elle s'applique dans son travail, est rigoureuse, consciencieuse et ce, tout en respectant les délais.

Pour faire valoir la candidature, vous devez remplir le formulaire qui débute à la page suivante.

Prix Révélation de l'École de technologie supérieure

Formulaire de mise en candidature

Instructions :

1. Remplir les sections A à F du formulaire. Si vous rédigez votre propre candidature, ne pas remplir la section B.
2. Dans la section D, cochez la caractéristique pour laquelle vous souhaitez inscrire le candidat (innovation, pragmatisme, service à la clientèle ou souci de la qualité). Ne remplir que la section s'y rattachant.
3. Faire parvenir le dossier de candidature dûment rempli à l'adresse courriel *dominique.gendron@etsmtl.ca* d'ici ***le 23 février 2024 inclusivement*.**

A- Les informations concernant la personne qui soumet la candidature			
Nom :		**Votre courriel :**	
Fonction :		**Votre téléphone :**	
Direction /département/service :			
B- Les informations de la candidate ou du candidat			
Nom du candidat :		**Courriel :**	
Fonction :		**Téléphone :**	
Direction/département/service :			
C- Critères essentiels			
Excellence **En quelques lignes, expliquez de quelle façon cette personne excelle dans ce qu'elle fait (i.e. l'ampleur de l'engagement, l'énergie et le temps investis, ainsi que les impacts de son travail/projet).**			

Aptitudes interpersonnelles **Donnez un exemple de la manière dont cette personne interagit avec son entourage au quotidien (écoute, respect, collaboration, contribution au climat de travail, etc.).**
D- Critères spécifiques : sélectionner et remplir le formulaire pour UNE SEULE des caractéristiques suivantes :
☐ **Innovation**
En quelques mots, expliquez en quoi la solution ou l'approche de cette personne est une nouveauté.

Quels sont les impacts du caractère innovant de cette personne ou de la solution qu'elle a créée?
☐ **Pragmatisme**
En quelques mots, expliquez en quoi le travail ou la solution de cette personne sont ancrés dans l'action pratique et le concret.

Décrivez l'impact de ce travail ou de cette solution sur le quotidien et en quoi ils sont utiles et efficaces.
☐ **Service à la clientèle**
En quelques mots, décrivez la qualité du service offert à la clientèle par cette personne.

En quelques mots, expliquez en quoi le travail ou la solution créés par cette personne offrent une expérience-client au-delà des attentes.
☐ **Souci de la qualité**
Donnez un exemple du souci de la qualité (i.e. rigueur, minutie, constance, efficacité, etc.) dont fait preuve cette personne dans le cadre de son travail.

En quelques mots, expliquez en quoi cette personne accomplit son travail avec constance et offre un produit ou un service d'une qualité surpassant les attentes.
E- Informations complémentaires que vous souhaitez porter à l'attention du comité de pairs.
F- Personne à contacter si les membres du comité de sélection désirent obtenir davantage de précisions :

Nom :	

Vous pouvez joindre tous les éléments qui vous semblent pertinents à cette candidature (i.e. photos, rapport, notes, prototype, etc.).

Prix Révélation de l'École de technologie supérieure

Signatures d'appui

Parmi les trois signataires d'appui, nous devons retrouver le supérieur immédiat et un client externe (p.ex. un étudiant) ou un client interne.

Nom du candidat :		**Téléphone :**	
Fonction :			
Direction/département/service :			
Signature d'appui – Supérieur immédiat			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature :			
Fonction :			
Motivation :			

Signature d'appui – Client interne/externe			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature			
Fonction :			
Motivation :			
Signature d'appui			
Nom :		**Téléphone :**	
Signature			
Fonction :			
Motivation :			

Vous pouvez joindre tous les appuis qui vous semblent pertinents à cette candidature (i.e. signatures, témoignages, courriels, etc.).