



La vie privée et la confidentialité des membres sont fondamentales pour Dialogue

Comment nous assurons la protection de la vie privée et la confidentialité des membres



Ce sont vos données!

Vos données personnelles vous appartient. Bien que nous pourrions communiquer certains renseignements de base (avec votre consentement), vous seul avez le pouvoir de demander que votre dossier personnel soit partagé avec des personnes qui ne font pas partie de l'équipe de soins de Dialogue.



Communication sécurisée

Nous n'utilisons que des méthodes sécurisées pour communiquer :

Plateforme entièrement cryptée

Fax

Nous sommes fiers de respecter et de dépasser les normes de sécurité des données des membres.



Accès restreint

Nous appliquons une politique stricte de divulgation. Seuls les membres de l'équipe de professionnels de Dialogue directement impliqués auprès de vous sont autorisés à consulter votre dossier. L'accès à l'équipe de professionnels est également étroitement contrôlé.



Imputabilité de notre personnel

Votre sécurité est la priorité de notre équipe de professionnels, et cette dernière est tenue d'adhérer à des lignes directrices strictes. Chaque membre est régulièrement contrôlé par le vérificateur interne de la qualité clinique de Dialogue afin d'assurer la meilleure prestation de services.

Quels renseignements peuvent être partagés avec mon organisation?

Toutes les données sont anonymisées et agrégées avant l'analyse. En voici quelques exemples :

Nombre total de consultations

Pourcentage de membres qui ont créé un compte (aucun nom n'est partagé)

Pour les organisations de plus de 250 membres seulement, nous pouvons partager les principales raisons de consultation

“

Dialogue fait de la protection de la vie privée des membres une priorité absolue. Tous nos processus, politiques et technologies sont conçus pour protéger soigneusement les renseignements médicaux personnels de nos membres et pour respecter ou surpasser les lois et règlements.

”

Dr. Marc Robin,
Directeur médical

