



Bienvenue à l'ÉTS!

Assurances et soins de santé pour étudiants internationaux

Accueil d'automne 2022

→ ÉTS
INTERNATIONAL



AVEC VOUS AUJOURD'HUI

Romy Schlegel, Alison Threatt, Élie-Anne Goodhue

Conseillères aux étudiants internationaux

Service des relations internationales (SRI)

- › Immigration, documents officiels
- › Accueil et intégration
- › Gestion des ententes internationales

Nous joindre

Courriel : international@etsmtl.ca

Groupes Facebook : [Étudiants internationaux – ÉTS](#)

Rencontre individuelle : Prendre un [rendez-vous en ligne](#)

Sans rendez-vous : les mardi et jeudi (A-3700)

Instagram: [@ets_international](#)



CONTENU

- Le système de santé au Québec en bref
- Assurances maladie et hospitalisation - *obligatoires*
 - Desjardins
 - RAMQ
 - Membres de la famille
- Assurances de l'ASEQ - *optionnelles*
 - Dentaire
 - Santé
- Autres assurances
- Accès aux soins de santé et services psychosociaux

UN SYSTÈME DE SANTÉ PUBLIC ET UNIVERSEL

Nouveau pays, nouveau système d'éducation, **nouveau système de santé!**

Quelques acronymes à connaître :

- **RAMQ** : Régie d'Assurance Maladie du Québec
- **CLSC** : Centre Local de Services Communautaires
- **CH** : Centre Hospitalier

Le système de santé fait toujours les manchettes!

- Accès à un médecin de famille
- Salles d'urgence
- Système privé



ASSURANCE MALADIE ET HOSPITALISATION

Tous les étudiants internationaux doivent être couverts par une assurance maladie et hospitalisation québécoise, et ce, durant toute la durée de leurs études à l'ÉTS. Il s'agit d'une condition du gouvernement du Québec.

Deux possibilités :

- Assurance Desjardins pour étudiants internationaux
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Tous les étudiants internationaux sont inscrits et facturés pour les assurances Desjardins.

****En étant inscrit à des activités créditées, vous devez avoir des documents d'immigration valides ET être assuré.*

ASSURANCES DESJARDINS

Inclusion

- Frais médicaux et hospitaliers, médicaments sur ordonnance
- Honoraires du médecin, examen de la vue, transport en ambulance...
- Physiothérapeute, chiropraticien, ostéopathe, podiatre, psychologue...
- Garantie rapatriement en cas de décès ou d'invalidité
- Assurance voyage (traitement d'urgence) pour un maximum de 14 jours à l'extérieur du Québec
- Télé médecine *à suivre*



Exclusion

- Soins dentaires, soins de la vue, lunettes, membres de la famille (**couverture individuelle seulement**), tout traitement facultatif

Attention!

Questions? C'est de votre responsabilité de communiquer avec l'assureur **AVANT** d'engager des frais!!!

ASSURANCES DESJARDINS | SUITE

MARCHE À SUIVRE

Tous les étudiants internationaux sont inscrits et facturés pour les frais d'assurance annuels (900 \$). Ces frais se retrouvent, automatiquement, sur votre relevé d'inscription — facturation. (*Exception* pour les étudiants en échange (300 \$ pour une session))

- Valider votre inscription en présentant vos documents d'immigration au Bureau de la registraire avant le 5 septembre.
- Payer votre facture totale OU acquitter les frais d'assurances directement au comptoir du BdR (carte de débit ou crédit accepté pour la portion assurance) au plus tard le 30 novembre.
- D'ici 4 à 8 semaines, le BdR vous contactera par courriel pour vous informer de la disponibilité de votre carte.

ASSURANCES DESJARDINS | SUITE

Réclamation

Il se peut que vous soyez dans l'obligation de faire un paiement lors d'une consultation dans un hôpital ou une clinique en dehors de la [liste des cliniques médicales suggérées par l'assureur](#). Pour effectuer une demande de remboursement, vous devrez conserver les factures des frais médicaux engagés :

- Soumettez vos réclamations par le biais des [services en ligne de l'assureur](#)
ou
- imprimez et remplissez le [formulaire de demande de remboursement](#)

Rappel

Vous êtes considéré comme étant assuré même si vous n'avez pas encore accès à votre carte. Il est toutefois important d'acquitter le plus rapidement possible les frais d'assurances pour éviter des imbroglios avec l'assureur en cas de besoin urgent.

Questions?

- Réclamation : Contactez directement Desjardins +1 866 838-7580 ou servicecollectif@dsf.ca
- Obtention de la carte/no. de contrat, attestation temporaire : assurances.etrangers@etsmtl.ca

Attention!

Nous vous conseillons
fortement de
communiquer avec
l'assureur **AVANT**
d'engager des frais !!!

ASSURANCES - RAMQ

La carte d'assurance-maladie de la Régie de l'Assurance Maladie du Québec (RAMQ) est l'assureur public et elle est la seule exemption possible à l'assurance collective de Desjardins.

Admissibilité

Pour les étudiants bénéficiant de la sécurité sociale d'un des 11 pays ayant signé une entente de réciprocité : **Belgique**, Danemark, Finlande, **France**, Grèce, Luxembourg, Norvège, Portugal, Roumanie, Serbie, Suède.

Avant le 1^{er} décembre, présentez la carte RAMQ au Bureau de la registraire pour être remboursé des frais d'assurances Desjardins et le pénalité de retard de paiement selon le cas.

INCLUSION

- Frais médicaux et hospitaliers (au Canada seulement)
- Médicaments sur ordonnance (France, Belgique seulement)

EXCLUSION

- Soins dentaires et de la vue, lunettes
- Assurance voyage hors Québec
- Assurance rapatriement



ASSURANCES - RAMQ | SUITE

MARCHE À SUIVRE AUPRÈS DE LA RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Avant toutes choses, il est nécessaire d'avoir le **document de la sécurité sociale du pays d'origine** rempli et signé.

Pour la France, il s'agit de :

- Programmes réguliers : SE-401-Q-102
- Programmes d'échange, double-diplôme et co-tutelle : SE-401-Q-106

1. L'inscription se fait [en ligne](#) sur le site de la RAMQ

2. Préparez les [documents demandés](#) en format PDF

- Attestation d'affiliation de votre pays
- Passeport
- Preuve d'inscription à l'ÉTS
 - Programmes réguliers (**SE-401-Q-102**) : récupérer votre attestation d'inscription officielle directement au comptoir du Bureau de la registraire (sans frais)
 - Programmes d'échange, double diplôme et co-tutelle (**SE-401-Q-106**) : vous pouvez utiliser une version non officielle disponible dans MonÉTS (sans frais)
- CAQ et permis d'études pour séjour de plus de 6 mois

3. Remplissez la demande en ligne

ASSURANCES - RAMQ | SUITE

MARCHE À SUIVRE AUPRÈS DE L'ÉTS

- › Envoyez la carte ou la lettre d'admissibilité par courriel à assurances.etrangers@etsmtl.ca OU déposez votre carte ou lettre d'admissibilité de la RAMQ au comptoir du Bureau de la registraire **avant le 1^{er} décembre**

ATTENTION — Les personnes qui n'auront pas déposé leur preuve d'admissibilité avant la date limite [devront payer les frais d'assurance](#) Desjardins ainsi que les pénalités de retard (30 \$). Ces frais ne sont pas remboursables pour les mois déjà encourus.

Votre carte RAMQ, tout comme vos documents officiels, doit rester valide pour la durée de votre séjour d'études. Prévoir le renouvellement si votre carte va expirer!

MEMBRES DE LA FAMILLE

Assurances Desjardins

- Couverture **individuelle**
- [Condition de CAQ](#) : maintenir une assurance maladie et hospitalisation canadienne pendant votre séjour pour vous **ET** pour tous les membres de la famille qui vous accompagnent
 - Dès leur arrivée au Canada
 - Implications importantes lors de demandes futures d'immigration et pour votre sécurité
- **Couverture pour conjoint.e à magasiner *selon vos besoins*** : Desjardins, Ingle International, Croix Bleue, ...

RAMQ

- [Nouveauté](#) depuis 22 septembre 2021 : *tous les enfants mineurs qui résident au Québec pendant plus de 6 mois par année sont admissibles à la RAMQ*
- Cela inclut alors les enfants en séjour temporaire (ceux de travailleurs étrangers ou d'étudiants internationaux)
- Est abolie la période d'attente de 3 mois pour tous les enfants
- Communiquer avec la RAMQ pour inscrire votre enfant

QUESTIONS ET INFORMATIONS ADDITIONNELLES

- Visitez notre page [«Assurances et soins de santé pour les étudiants internationaux»](#) pour retrouver TOUS les détails sur les différentes assurances qui concernent les étudiants internationaux y compris la brochure qui détaille la couverture Desjardins.
- Contactez assurances.etrangers@etsmtl.ca pour faire suivre votre preuve RAMQ ou si vous avez des questions sur la carte Desjardins.

ASSURANCES DENTAIRES - ASEQ



Inclusions : soins et prévention, extraction, plombage, etc., ET programme d'assistance juridique

- › Inscription et facturation automatique pour tous les étudiants pour l'année 2022-2023 mais couverture optionnelle
 - › *Exception* : les étudiants en échange (0469, 4023)
- › **Coût : 237,22 \$** (79,07 \$ facturé à l'automne, 158,15 \$ à l'hiver)
- › C'est de votre responsabilité de vous désinscrire ou de modifier votre couverture durant la période de retrait et de changement : **1^{er} au 30 septembre 2022**
Attention - Aucun retrait/inscription ne sera traité après le 30 septembre 2022.
- › Toutes les demandes de retrait, d'inscription ou les réclamations doivent être faites **directement sur le site web de l'ASEQ**

ATTENTION — Une seule visite chez le dentiste peut coûter jusqu'à 200 \$, donc pensez-y-bien avant de l'annuler!

ASSURANCES SANTÉ - ASEQ



- › Seulement pour les étudiantes et étudiants admissibles à la RAMQ, couverture complémentaire facultative
- › **Inclusion** : Spécialistes de la santé (ostéopathe, chiropraticien, physiothérapeute, psychologue...), frais d'ambulance, régime bonifié de médicaments, vaccins préventifs, soins de la vision, assurance voyage.
- › Si cette couverture vous intéresse, vous devez vous inscrire dans les 30 jours suivant votre adhésion RAMQ sur le [site web de l'ASEQ](#)

Autres questions?

- L'accès aux assurances de l'ASEQ est rendu possible grâce à votre association étudiante, l'AEÉTS. Vous pouvez les contacter à info@aeets.ca
- Pour des informations spécifiques sur le type de couverture, les réclamations, etc., communiquez directement avec [l'ASEQ](#).

AUTRES ASSURANCES

Assurance habitation et responsabilité civile

Les assurances RAMQ et Desjardins ne couvrent pas vos biens ou les dommages que vous pourriez causer à autrui.

- › L'assurance habitation et responsabilité civile est obligatoire si vous habitez dans les [résidences universitaires](#) de l'ÉTS. Compagnie canadienne seulement. Contactez residences@etsmtl.ca pour tous les détails.
- › Facultative pour les logements hors campus, mais fortement recommandée.
- › Simple : Faire une soumission en ligne auprès de différents assureurs une fois que vous avez votre adresse à Montréal.
- › Bénéficiez de rabais sur ce type d'assurance en devenant membre de [GENIUM 360](#) (réseaux des ingénieurs du Québec, adhésion gratuite pour les étudiants)

Assurances voyage/rapatriement

- › Inclus sous certaines conditions dans l'assurance collective de Desjardins.
- › La RAMQ ne couvre pas le rapatriement en cas d'invalidité, d'urgence ou de décès, et couvre seulement certains [frais médicaux encourus hors du Québec](#).

ATTENTION – Pour les détenteurs de la RAMQ : Si vous prévoyez de voyager hors du Canada durant votre séjour, il sera important de contracter une assurance voyage privée couvrant les soins de santé OU d'adhérer à l'assurance santé complémentaire de l'ASEQ.

ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Au Québec, selon la nature et l'urgence de votre enjeu de santé, vous devrez vous adresser à des ressources différentes. Certains soins seront couverts par votre assurance maladie et hospitalisation et d'autres non.

Accès à un médecin de famille

Les étudiants internationaux ne peuvent pas s'inscrire auprès d'un médecin de famille au Québec. Vous devrez consulter dans une clinique qui accepte les patients non inscrits auprès d'un de leurs médecins.

Accès à un médecin spécialiste

Au Québec, pour avoir accès à un médecin spécialiste (ex. : gynécologue, dermatologue), il faut avoir consulté en premier lieu un médecin omnipraticien (médecin de famille).

ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ | SUITE

HÔPITAL, CLINIQUE OU PHARMACIE?

1. Appeler le 8-1-1 pour demander des conseils médicaux (ligne Info-Santé)
2. Consulter un pharmacien (sans rendez-vous - gratuit)
3. Visiter une clinique sans rendez-vous
4. Aller à l'hôpital ou composer le 9-1-1 pour les urgences! [Sur le campus](#) : composez le 55 à partir d'un téléphone interne

Visitez le [répertoire](#) d'information sur le réseau de santé montréalais

Problème de santé?

—
FAITES
LE
**BON
CHOIX!**



INFO-SANTÉ/
INFO-SOCIAL
8-1-1



CLINIQUE



URGENCE
9-1-1

LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX

En tant qu'étudiant inscrit à l'ÉTS, des services psychosociaux vous sont disponibles aux Services à la vie étudiante (SVE).

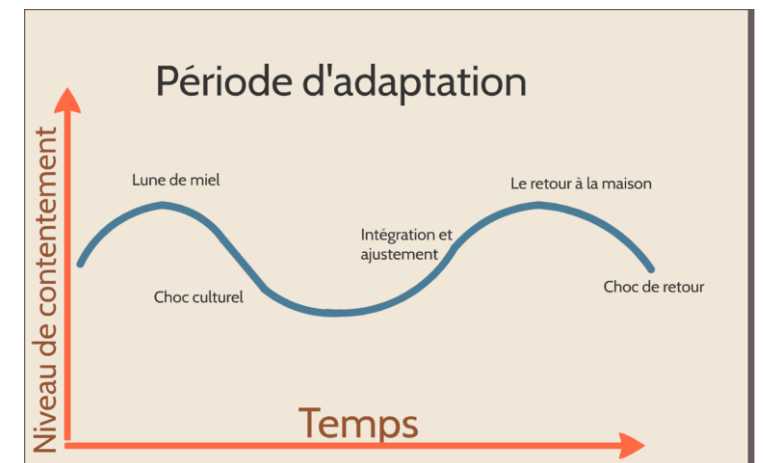
- Services gratuits et confidentiels

Des services psychosociaux sont également disponibles dans les GMF, les CLSC, les cabinets privés et auprès d'organismes communautaires

- Info-Social : appelez le 8-1-1 (gratuit)

Curieux d'en apprendre plus?

[Inscrivez-vous](#) à notre atelier « Naviguer le système de santé au Québec » qui aura lieu le 5 octobre en ligne.



ET MAINTENANT? ACTIVITÉS D'ACCUEIL

Ateliers pour étudiants internationaux

- Premières démarches légales et administratives
- ✓ Assurances et soins de santé
- Séances spécifiques :
 - Étudiants en échange (1 ou 2 sessions)
 - Étudiants Accueil IUT (baccalauréat)
 - Double diplôme
- Séances signature d'attestation
- Travailler au Canada en tant qu'étudiant international
- Atelier d'aide à la recherche de logement –
Vendredi 2 septembre à 12h30 au E-3037

Activités pour tous les nouveaux étudiants

- Séance d'accueil pour les étudiant au 1^{er} cycle
- Séance d'accueil pour les cycles supérieurs
- Atelier sur le cheminement à la maîtrise avec projet (M.Ing.)
- Atelier pour les étudiants à la maîtrise recherche (M.Sc.A)

5 à 7 Programme Contact le 8 septembre,
Salle Vidéotron (Pavillon E)

*Retrouvez toutes les autres activités sur
notre [Info-Rentrée](#)*

**▶ UN LIEN POUR NOTRE SONDAGE D'APPRÉCIATION
VOUS SERA ENVOYÉ PAR COURRIEL.**



QUESTIONS?